

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Warenbestellungen

Stand: 22.03.2006

§ 1 Geltungsbereich

Für Ihre Online-Warenbestellungen über unsere Hafen-Mannheim-Homepage gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Staatlichen Rhein-Neckar-Hafengesellschaft Mannheim mbH, Rheinvorlandstr. 5, 68159 Mannheim, Deutschland (Telefon: 0621/292 - 0, e-mail: info@hafen-mannheim.de), in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

§ 2 Vertragsabschluss

Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot ab; dieses Angebot wird durch uns angenommen, sofern und sobald wir dem Angebot eine Bestellnummer zuteilen. Bis zu diesem Zeitpunkt haben wir insbesondere das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit Abstand zu nehmen. Erst mit der Annahme des Angebots entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware.

§ 3 Widerrufsrecht und Rückgaberecht

(1) Ihnen steht ein Widerrufs- bzw. Rückgaberecht zu (§ 355 ff Bürgerliches Gesetzbuch). Danach können Sie ohne jegliche Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach ordnungsgemäßer Lieferung von einem nach diesen AGB geschlossenen Vertrag Abstand nehmen. Dazu reicht die Rücksendung der Ware aus, aber auch eine schriftliche Erklärung von Ihnen oder eine Erklärung, die auf einem anderen dauerhaften Datenträger verkörpert ist. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware bzw. der Erklärung an oben genannte Adresse der Staatlichen Rhein-Neckar-Hafengesellschaft Mannheim mbH. Auch im Falle einer bloßen Widerrufserklärung müssen Sie die Ware an uns zurücksenden. Bei einer Benutzung oder Beschädigung dieser Waren behalten wir uns weitere Schritte vor.

(2) Im Falle eines Widerrufs oder einer Rückgabe nach vorstehendem Absatz (1) tragen wir die Rücksendungskosten.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Es gelten die jeweils bei Abschluss des Vertrags auf den Internetseiten des eShops angegebenen Preise.

(2) Die Preise sind bereits inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, Versandkosten fallen gesondert an.

(3) Eine Rechnung (pdf-Format) geht Ihnen vorab per E-Mail zu. Die Ware wird nach Eingang der Zahlung während der üblichen Geschäftszeiten versandt. Anderslautende Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

(4) Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen innerhalb der EU (Europäische Union).

(5) Der Besteller kann den Kaufpreis per Überweisung oder bar bezahlen.

(6) Bei Überweisung des Kaufpreises durch den Besteller aus dem Ausland können Bankgebühren anfallen. Entscheidet sich der Besteller trotzdem, den Kaufpreis per Überweisung zu bezahlen, hat der Besteller diese Bankgebühren zu tragen. Alternativ kann der Besteller den Kaufpreis bar bezahlen.

§ 5 Liefer- und Versandbedingungen

(1) Die Versandkosten variieren je nach zu liefernden Artikeln. Versand und Verpackung erfolgen nach bestem Ermessen auf Rechnung des Empfängers.

(2) Nach Eingang des Rechnungsbetrages wird die Ware an die gewünschte Lieferadresse mit Rechnung versandt.

Schadenersatzansprüche aus der Nichteinhaltung eines gewünschten Liefertermins sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zutrifft, ausgeschlossen.

(3) Wird die Ware auf Wunsch des Bestellers an diesen versendet, so geht mit der Absendung an den Besteller die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

§ 6 Mängelansprüche

(1) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Insofern bestehen keine Mängelansprüche.

(2) Falls die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form nachzuerfüllen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Minderung des Kaufpreises im gegenseitigen Einvernehmen.

(3) Mangelhafte Ware ist an uns zurückzugeben, es sei denn, Sie haben sich zur Minderung des Kaufpreises entschlossen.

(4) Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware.

§ 7 Schadensersatz

Schadensersatzansprüche wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur im Falle von Vorsatz gegeben. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes.

§ 8 Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben und gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir geben keine Daten an Dritte weiter.

§ 9 Urheberrecht

Das Kopieren oder die Verwendung unserer Produktfotos und Beschreibungstexte ist nur bei vorheriger schriftlicher Einverständniserklärung unsererseits erlaubt.

§ 10 Schlussbestimmung

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.
- (3) Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Mannheim. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, ebenfalls Mannheim.